

## Datenschutzhinweise SV Selbstregulierung

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SV Sparkassenversicherung Holding AG und SV Sparkassenversicherung Gebäudeversicherung AG - im Folgenden SV - und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

SV Sparkassenversicherung

Löwentorstr. 65

70376 Stuttgart

Telefon: 0711 898 - 100

Fax: 0711 898 - 109

E-Mail-Adresse: [service@sparkassenversicherung.de](mailto:service@sparkassenversicherung.de)

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz:

– Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter:

E-Mail-Adresse: [datenschutz@sparkassenversicherung.de](mailto:datenschutz@sparkassenversicherung.de)

### II. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet (sog. "Code of Conduct"), die die datenschutzrechtlichen Anforderungen und gesetzlichen Vorgaben für die Versicherungswirtschaft präzisieren und welche Sie auf unserer Homepage [www.sparkassenversicherung.de](http://www.sparkassenversicherung.de) - Rubrik "Datenschutz" - abrufen können.

### III. Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Server-Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners.

Folgende Daten werden hierbei verarbeitet:

- Besuchte Website
- Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten
- Verwendeter Browser
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form)

Die Daten werden in Server-Logfiles gespeichert.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Speicherung der Daten in Server-Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Hierin liegt zugleich unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Wir behalten uns vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und keine Aufbewahrungsfristen bestehen. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens 7 bis 14 Tagen der Fall.

### IV. SV-Selbstregulierung

Die unterschiedlichen Funktionen der SV-Selbstregulierung benötigen bestimmte personenbezogene Daten, um Ihnen die Dienste anbieten zu können. Welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Anwendung verarbeitet werden, hängt auch vom Nutzungsumfang ab.

Nachdem Sie uns einen Schaden gemeldet haben, legen wir einen entsprechenden Vorgang mit einer Schadennummer in unseren DV-Systemen an. Grundlage sind die uns bekannten Versicherungsdaten bzw. die von Ihnen im Rahmen der Schadenmeldung erfassten Daten, z.B. Ihre Kontonummer.

An eine von Ihnen zu diesem Zweck mitgeteilte E-Mail-Adresse senden wir Ihnen einen Link zu Ihrer SV Selbstregulierung. Der Link hat eine Gültigkeit von 7 Tagen.

Im Rahmen der SV Schadenregulierung können Sie folgende Schäden selbst regulieren:

- Blitz-/Überspannungsschäden
- Stromkosten (Mehrverbrauch von Strom bei Leitungswasserschäden)

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient daher in erster Linie der Bereitstellung der Leistungen in der Anwendung und Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO für vertragliche Zwecke. Wir benötigen diese Daten, um Ihnen den Dienst anbieten zu können.

Stand 14. Januar 2021

Die SV Selbstregulierung enthält Elemente einer automatisierten Entscheidung gemäß Art. 22 Absatz 1 und 4 DSGVO. Aufgrund Ihrer Angaben zum beschädigten Gerät - bei Blitz-/Überspannungsschäden - über die Online-Maske wird automatisch ein angemessener Regulierungsvorschlag ermittelt. Die Preisermittlung erfolgt auf Basis von Vergleichsdatenbanken über bekannte marktübliche Geräte und einer Online-Preissuche, die in unseren DV-Systemen integriert ist und automatisiert abläuft. Die Stromkosten werden entsprechend Ihrer Angaben zu den verbrauchten Kilowattstunden (kwh) und dem Strompreis (Cent) errechnet.

Sie haben die Möglichkeit den ermittelten Preis anzunehmen oder abzulehnen. Im Falle Ihrer Ablehnung wird ein Mitarbeiter mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Um Sie im Falle von Rückfragen kontaktieren zu können, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse, mit der Sie den Link zur Selbstregulierung erhalten haben sowie die Telefonnummer, die Sie in der Online-Maske hinterlegt haben.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO, sofern die Kommunikation mit Ihnen zur Bearbeitung Ihrer Schadensmeldung erforderlich ist. In allen anderen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der Schadensmeldungen über die SV-Schadensregulierung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### **V. Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### **VII. Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personen-bezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

#### **VIII. Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich gerne unter den oben genannten Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.